

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ
«ИРКУТСКИЙ ТЕХНИКУМ МАШИНОСТРОЕНИЯ
ИМ. Н.П.ТРАПЕЗНИКОВА»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБПОУ ИТМ
О.В.Ивкин
15.06.2017 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

УД.05 Психология общения

2017 г.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по профессии **08.01.14 Монтажник санитарно-технических, вентиляционных систем и оборудования.**

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Иркутской области «Иркутский техникум машиностроения им. Н.П.Трапезникова».

Составитель:

А.Н. Азовкина, заместитель директора по МР,

РАССМОТРЕНА

на заседании ЦК преподавателей

гуманитарного цикла

Протокол _____ от _____ 20__ г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология общения

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по профессии **08.01.14 Монтажник санитарно-технических, вентиляционных систем и оборудования**. Рабочая программа разработана на основе учебного плана ГБПОУ ИТМ, утв. приказом № 154-ОД от 31.05.2017.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» входит в общеобразовательный цикл в раздел «дополнительные дисциплины», является дисциплиной по выбору обучающихся.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Целью преподавания дисциплины «Психология общения» является приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения, развитие навыков эффективного общения, необходимого для работы будущим квалифицированным рабочим.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения;
- правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – **66** часов, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – **44** часа;
самостоятельной работы обучающегося – **22** часа.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>66</i>
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего):	<i>44</i>
в том числе:	
практические занятия	<i>16</i>
контрольные работы	<i>2</i>
Самостоятельная работа обучающегося (всего):	<i>22</i>
<i>Промежуточная аттестация не предусмотрена</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа студентов		Объем часов	Уровень освоения
	№, тема урока	Содержание учебного материала		
III курс, 5 семестр			51	
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину			2	
Тема 1.1. Введение	1. Введение.	Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Выявите влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Используя профессиограмму своей специальности, опишите роль и место общения в структуре деятельности.	1	
Раздел 2. Психологические основы общения			45	
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	2-3. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.	2	2
	4-5. Виды, функции общения.	Классификация общения. Виды, функции общения. Структура и средства общения	2	2
	6. Единство общения и деятельности.	Единство общения и деятельности.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Определите специальности, в которых императивный тип общения используется эффективно. Опишите сферы человеческих отношений, где применение императива невозможно. Дайте характеристику диалогическому общению. Сформулируйте причины возникновения манипуляций в межличностном общении. Определите особенности коммуникации, ее роль и функции в зависимости от психологических теорий, в которых она рассматривается. Сформулируйте преимущества и негативные последствия смешения межличностного и ролевого общения.	2	

		Подготовьте доклады и выступления по теме: «Общение – основа человеческого бытия» Охарактеризуйте свою профессиональную деятельность. Рассмотрите взаимосвязь деятельности и общения.		
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	7. Понятие социальной перцепции.	Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажения в процессе восприятия.	1	2
	8. Психологические механизмы восприятия.	Психологические механизмы восприятия. Влияние имиджа на восприятие человека.	1	2
	9-10. Практическое занятие: Самодиагностика по теме «Общение».	Самодиагностика по теме «Общение». Диагностический инструментарий: «Коммуникативные и организаторские способности». «Ваш стиль делового общения». «Ваши эмпатические способности». Самоанализ результатов тестирования.	2	2
	11-12. Практическое занятие: Коррекция результатов, мешающих эффективному общению.	Составление плана действий по коррекции результатов, мешающих эффективному общению.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся	Варианты заданий: Определите с какими закономерностями и ошибками каузальной атрибуции Вы сталкиваетесь в повседневной жизни? Каково значение стереотипа в профессиональной деятельности? Назовите факторы, влияющие на восприятие и понимание людей. Определите роль восприятия в развитии межличностного общения. Опишите типичные искажения при восприятии друг друга, с которыми Вы можете встретиться в своей профессиональной деятельности. Определите, есть ли связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности? (если да, то докажите на конкретных примерах)	3	
Тема 2.3. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)	13. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция	1	2
	14. Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	Позиции взаимодействия в русле транзактного анализа.	1	2
	15. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	1	2
	16. Взаимодействие как организация совместной деятельности.	Взаимодействие как организация совместной деятельности.	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Каким образом связаны между собой «действие» и «взаимодействие»? Определите: какой тип межличностного общения характерен для «контролера» и какой для «понимателя». Разработайте сце-	2	

		нарии взаимодействия и определите их роль в межличностном общении. В чем его сущность трансактного анализа Э. Берна и какую практическую значимость он имеет для вас?		
Тема 2.4. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)	17. Основные элементы коммуникации.	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация.	1	2
	18. Коммуникативные барьеры.	Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация.	1	2
	19. Методы развития коммуникативных способностей.	Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания.	1	2
	20. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	Толерантность как средство повышения эффективности общения.	1	2
	21-22. Практическое занятие: Работа в команде	Рольевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения. Анализ рольевых игр.	2	2
	23-24. Практическое занятие: Невербальное общение	Рольевые игры, направленные на развитие терпимого отношения к другим, на использование невербального общения. Анализ рольевых игр.	2	2
	25. Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	Контрольная работа по теме «Психологические аспекты общения»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: На примерах покажите, почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной? С какими коммуникативными барьерами Вы сталкивались во время прохождения производственной практики? Почему по речи судят об общей культуре человека? Сделайте сообщения по теме: «Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь» За счет чего невербальный язык принято считать элементом общей культуры поведения? Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения». Анализ самодиагностики. Подготовьте краткие сообщения по книге А. Пиз «Язык телодвижений. Как читать мысли других по их жестам» Используя СМИ (газеты, журналы, интернет), докажите, что толерантность – основа диалогического общения. Подготовьте сообщения по теме: «Толерантность и ее значение в развитии коммуникационных способностей». Почему человеку необходимо слышать и слушать? Рассмотрите особенно-	5	

		сти рефлексивного и нерефлексивного слушания. Самодиагностика: «Коммуникативная толерантность». Анализ диагностики.		
Тема 2.5. Формы делового общения и их характеристики	26. Деловая беседа.	Деловая беседа. Формы постановки вопросов.	1	2
	27. Психологические особенности ведения деловых дискуссий	Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация	1	2
	28-29. Практическое занятие: Диспут.	Рольевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	2
	30-31. Практическое занятие: Публичное выступление.	Рольевые игры, направленные на развитие навыков публичного выступления, умения аргументировать и убеждать. Анализ ролевых игр	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Почему деловую беседу нельзя проводить спонтанно? Ответ обоснуйте. Раскройте сущность каждой формы вопросов (закрытые, открытые, риторические, радикальные и др.), задаваемых в ходе беседы. Определите значение аргументов для принятия решения. Аргументируйте, почему начальный этап беседы определяет ее успешность. Подготовьте самопрезентацию (не более 5 минут). Какую роль самопрезентация играет при организации публичного выступления?	3	
Раздел 3. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения			10	
Тема 3.1. Конфликт: его сущность и основные характеристики	32. Понятие конфликта и его структура. Стратегия разрешения конфликтов	Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта. Стратегия разрешения конфликтов	1	2
	33. Практическое занятие: Самодиагностика конфликтности.	Самодиагностика: тест: «Твоя конфликтность». «Стратегии поведения в конфликтах К. Томаса. Анализ своего поведения на основании результатов диагностики.	1	2
	34. Практическое занятие: Производственные конфликты	Анализ производственных конфликтов и составление алгоритма выхода из конфликтной ситуации	1	2
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Вспомните и проанализируйте сказки, художественные произведения (литература, кинофильмы), в которых рассматриваются примеры различных стратегий поведения в конфликтах.	1	
3 курс 6 семестр			15	
Тема 3.2. Эмоциональное реагирование	35-36. Эмоциональное реагирование в конфликтах	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций.	2	2
	37-38. Правила поведения в	Правила поведения в конфликтах. Влияние толерантности на разрешение	2	2

в конфликтах и саморегуляция	конflikтах.	конflikтной ситуации.		
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Определите роль руководителя в разрешении конфликтов. Подготовьте сообщения на темы: «Роль негативных эмоций в общении человека», «Толерантное поведение приходит на смену конфликтам»	2	
Раздел 4. Этические формы общения			9	
Тема 4.1. Общие сведения об этической культуре	39. Этика и мораль.	Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали.	1	2
	40. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1	2
	41. Деловой этикет в профессиональной деятельности	Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений	1	2
	42-43. Практическое занятие: Этические нормы профессиональной деятельности	Разработка этических норм своей профессиональной деятельности	2	2
	44. Итоговая контрольная работа	Итоговая контрольная работа по дисциплине	1	
	Самостоятельная работа обучающихся.	Варианты заданий: Рассмотрите значение нравственных норм в современном предпринимательстве. Обоснуйте «золотое правило» нравственности. Сформулируйте принципы делового этикета и докажите их значение в профессиональной сфере.	3	
Всего:			66	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места обучающихся (по количеству обучающихся);
- комплект учебно-наглядных пособий по темам дисциплины;
- комплект учебно-методических материалов по дисциплине.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Столяренко Л. Д. Психология делового общения и управления, Ростов-на-Дону.: Издательство «Феникс», 2009 г.
2. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения, М.: Издательский центр «Академия», 2008г.

Дополнительные источники:

1. Шеламова Г. М. Деловая культура и психология общения, М.: Издательский центр «Академия», 2003 г.

Интернет-ресурсы:

1. <http://psychology.net.ru> – сайт Мир психологии.
2. <http://mirrosta.ru/psichologiya-obscheniya.html>
3. Психологический образовательный сайт «Психология общения». Электронный ресурс. [форма доступа: <http://psychologiya.com.ua/psixologiya-obshheniya.html>]
4. Психология общения с людьми «Сам себе психолог». Электронный ресурс. [форма доступа: <http://sam-sebe-psycholog.ru/articles/psihologiya-obshcheniya-s-lyudmi-prostye-priemy-dlya-dostizheniya-uspeha-v-obshchenii>]

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины «Психология общения» осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, выполнения контрольных работ, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>уметь:</p> <ul style="list-style-type: none">- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. <p>знать:</p> <ul style="list-style-type: none">- взаимосвязь общения и деятельности;- цели, функции, виды и уровни общения;- роли и ролевые ожидания в общении;- виды социальных взаимодействий;- механизмы взаимопонимания в общении;- техники и приемы общения;- правила слушания, ведения беседы, убеждения;- этические принципы общения;- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	<ul style="list-style-type: none">– устный опрос,– письменное тестирование;– контрольные работы;– домашнее задание творческого характера;– практические задания;– активность на занятиях (экспертное суждение; дополнения к ответам сокурсников и т.п.)